

PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI

Isola delle Femmine (PA)

Traffic S.r.l.

Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)

www.trafficsrl.it – segreteria@trafficsrl.it

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic S.r.l. assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

FINALITÀ DELLA CARTA

La carta servizi costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza indirizzi di posta elettronica che rappresentano il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione dello stesso.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative al servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni dell'Amministrazione comunale e del C.d.S.

URP

È attivo un call center aziendale con orario da lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00 (tel. 0982.41886 r.a.)

e-mail : segreteria@trafficsrl.it

Funzioni:

- Acquisire richieste, segnalazioni degli utenti avendo pubblicato sul sito aziendale www.trafficsrl.it modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti e/o permessi gratuiti scaricando i moduli presenti nell' area "servizi – carta servizi" del sito www.trafficsrl.it

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Totale Numero stalli a pagamento auto	962	Parcometri	25
--	------------	-------------------	-----------

Dal 01 Aprile al 31 Ottobre:

⇒ Tutti i giorni feriali, prefestivi e festivi dalle ore 9.00 alle ore 00.00

TARIFFE

- **Tariffa oraria (non frazionabile) € 1,00 per ogni ora di occupazione dello stallo di sosta;**
- **Tariffa giornaliera (09:00 – 24:00) € 8,00;**

ABBONAMENTI

È previsto il rilascio di abbonamenti per i residenti, attività commerciali e non residenti, sottoscrivibili inoltrando richiesta all'indirizzo e-mail: segreteria@trafficsrl.it e successivamente alla validazione da parte del Comando di Polizia Locale, **verranno consegnati agli utenti nei seguenti giorni: Lunedì dalle 15.00 alle 18.00, Venerdì dalle 09.00 alle 13.00, presso la sede dell'ex ufficio tributi sito in Via Piano Levante, 14 - Isola delle Femmine.**

L'abbonamento dà diritto a parcheggiare nelle aree oggetto di concessione; dovrà essere esposto in originale ben visibile sul cruscotto dell'autoveicolo ed è riservato al numero di targa indicato; in caso di mancata e/o parziale esposizione l'ausiliario eleverà preavviso di verbale in base al C.d.S.

In caso di smarrimento dello stesso il richiedente dovrà inoltrare alla scrivente specifica denuncia.

La ristampa avrà un costo pari a € 15,00; fino alla consegna della ristampa l'utente dovrà pagare il ticket a tariffa oraria.

Tariffe degli abbonamenti dei parcheggi a pagamento:

- € **30,00** per abbonamento intera stagione (non frazionabile) riservato ai **residenti**;
- € **100,00** per abbonamento **mensile** (non frazionabile) **per i non residenti** dal 01 Luglio al 31 Agosto;
- € **75,00** per abbonamento **mensile** (non frazionabile) **per i non residenti** dal 01 Settembre al 31 Ottobre;

Gli abbonamenti sono esclusivamente riferiti al solo autoveicolo la cui targa è indicata sul fronte dello stesso.

PERMESSI

È previsto il rilascio di permessi gratuiti per i residenti e attività commerciali, sottoscrivibili inoltrando richiesta all'indirizzo e-mail: segreteria@trafficsrl.it laddove l'unità immobiliare ricada sulle strade interessate al servizio parcheggi a pagamento, che dimostrino di non avere un'area parcheggio interna disponibile, fornendo un'autocertificazione presente all'interno del modulo che verrà visionata dal Comando di Polizia Municipale.

È possibile richiedere un solo permesso per nucleo familiare e/o attività commerciale.

Modalità di Acquisto Ticket:

L'acquisto dei ticket sarà possibile presso ciascun parcometro ed utilizzando i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta;
- Carte di credito, carte di debito;
- APP Mobile: **Easy Park**

ESENZIONI

Sono previste esenzioni a favore dei seguenti soggetti:

- Veicoli per i portatori di Handicap provvisti dello speciale contrassegno di cui all'art 188 del Nuovo Codice della Strada (invalidi) purché rechino a bordo la persona invalida a nome della quale è stato rilasciato il contrassegno e nell'ipotesi in cui i posti a loro riservati risultassero occupati;
- Veicoli delle Forze dell'Ordine in servizio;
- Veicoli dei Vigili del Fuoco in servizio;
- Veicoli di Soccorso in servizio;
- Veicoli Protezione Civile e delle Associazioni che collaborano con il Comune di Isola delle Femmine in servizio;

- I medici in servizio di Visita Domiciliare dotati di apposito contrassegno rilasciato dal Corpo di Polizia Municipale di Isola delle Femmine e comunicati al Concessionario;

GLI AUSILIARI DEL TRAFFICO IN BASE A QUANTO PREVISTO DAL DECRETO SINDACALE SONO AUTORIZZATI A RICHIEDERE I DOCUMENTI DELL' AUTOVEICOLO E DI IDENTITA' DEL CONDUCENTE.

SANZIONI

La violazione potrà essere accertata oltre che per l'assenza dell'apposito tagliando (ricevuta parcometro, abbonamento, App) esposto in maniera visibile all'interno del veicolo anche per tagliando scaduto e per sosta non conforme alla segnaletica;

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€ **42,00** per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ **26,00** per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ **42,00** per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ **42,00** per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

I preavvisi di infrazione saranno elevati attraverso l'utilizzo di supporti elettronici non modificabili dall'operatore.

RICORSO

Gli utenti, che lo ritengono opportuno potranno effettuare ricorso dopo aver ricevuto la notifica dell'infrazione:

- Entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto**.
- Entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace** competente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Per l'oggetto della presente che consiste esclusivamente nella disponibilità contro corrispettivo di un posto auto e nella sua occupazione e non anche nel deposito e custodia del veicolo non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso non si risponde pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente nell'accedere all'area parcheggio accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, potrebbero essere video-sorvegliate **H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016.**

Richiesta abbonamenti: segreteria@trafficsrl.it

Traffic srl